

Curriculum Vitae

Persoonlijke Gegevens

Naam Ferry Richin Lenting
 Roepnaam Ferry
 Woonplaats Amsterdam
 Mobiel 06-54394642
 E-mail f.lenting@novuscms.nl
 Website www.novuscms.nl
 Geboortedatum 19 september 1978
 Nationaliteit Nederlandse
 Burgerlijke staat Gehuwd



Interim werkzaamheden (2008 – heden)

-  Werkperiode 1 december 2015 – 30 november 2016
 Klant Syncasso
 Functietitel Beslag-, executie-, en huur incasso specialist a.i. tevens ontruimingscoördinator sociale huurwoningen
 Plaats Amsterdam / Rotterdam
 Project Het coördineren van ontruiming voor met name de sociale woningbouwbedrijven en reguliere incassowerkzaamheden in de minnelijke- en de executoriale fase op de afdeling advocatuur en de afdeling huur
- LINDORFF** Werkperiode 16 februari 2015 – 30 november 2015
 Klant Lindorff
 Functietitel Juridisch Incassomedewerker a.i.
 Plaats Amersfoort
 Project Het zelfstandig beheren en monitoren van ruim 4500 consumptieve / zakelijke rekeningen en/of kredieten als portefeuillebehandelaar in een zelfsturend team van de afdeling Gerechtelijke Incasso.
-  Werkperiode 26 mei 2014 - 14 november 2014
 Klant Hypocasso
 Functietitel Projectmedewerker Bijzonder beheer
 Plaats Amersfoort
 Project Verantwoordelijk voor een portefeuille van ca. 150 dossiers in vooral het hogere segment. Herstel Early/Late werkzaamheden uitgevoerd waarbij de nadruk in het algemeen ligt op het intensief contact onderhouden met klanten en derden en het incasseren van de ontstane betalingsachterstand. Uitzetten van o.a. taxatieopdrachten en volmachten tot onderhandse verkoop en het behandelen van beslagen e.d.
-  Werkperiode 23 april 2014 – 23 mei 2014
 Klant Hypocasso
 Functietitel Projectmedewerker AQR
 Plaats Amersfoort
 Project Mede verantwoordelijk voor het nemen van steekproeven en het uitvoeren van de Asset Quality Review (AQR). Deze Asset Quality Review (AQR) is een onderdeel van de Comprehensive Assessment waarin significante banken op heel korte tijd veel data van hoge kwaliteit opleveren
-  Werkperiode 30 juli 2013 - 7 maart 2014
 Klant Feenstra Verwarming Totaal Zorg
 Functietitel Medewerker debiteurenbeheer Zakelijke markt
 Plaats Amsterdam
 Project Mede verantwoordelijk voor het debiteurenbeheer zakelijke markt met een omzet van ca. 100 miljoen


	<p>Werkperiode 23 januari 2012 - 28 juni 2013 Klant Incassade Functietitel Executie- en huurincasso medewerker Plaats Amsterdam Project - Verantwoordelijk voor ca. 500 dossiers voor een sociale woningcorporatie en de particuliere/zakelijke huursector van de minnelijk fase tot en met de executiefase - Verantwoordelijk voor de executiefase van ca. 600 diverse advocatuur dossiers</p>
	<p>Werkperiode 17 oktober 2011 - 20 januari 2012 Klant Bazuin en Partners Functietitel Senior Incassomedewerker Plaats Rotterdam Project Mede verantwoordelijk voor de behandeling van reguliere incassodossiers in de minnelijke fase</p>
	<p>Werkperiode 18 augustus 2009 - 30 juni 2011 Klant GGN Amsterdam Functietitel Incasso Specialist Plaats Amsterdam Project - Coachen en begeleiden van medewerker - Analyseren van diverse (bulk)portefeuilles en plannen van vervolggacties - 'Spin in het web' binnen de organisatie en fungeren als vraagbaak voor zowel het management als de werkvloer</p>
	<p>Werkperiode 8 juli 2009 - 14 augustus 2009 Klant Electrabel Functietitel Medewerker Debiteurenbeheer Plaats Hoogeveen Project Behandelen outbound en inbound telefonie en de inkomende e-mail en/of post</p>
	<p>Werkperiode 12 juni 2009 - 3 juli 2009 Klant NIB Capital Functietitel Medewerker Bijzonder Beheer Plaats Den Haag Project Mede verantwoordelijk voor de behandeling van diverse bijzonder beheer dossiers in de 1^e fase</p>
	<p>Werkperiode 12 november 2008 - 11 juni 2009 Klant OXXIO Functietitel Medewerker debiteurenbeheer Zakelijke markt Plaats Hilversum Project Verantwoordelijk voor ca. 2500 dossiers in de zakelijke markt en mede bepalen incassostrategie en processen</p>
	<p>Werkperiode 31 maart 2008 - 30 september 2008 Klant Tele2 Functietitel Credit Controller Plaats Diemen Project - Bewaken van betalingstermijnen en kredietlimiet en het ondernemen van actie bij overschrijding - Ondersteunende werkzaamheden voor afdeling Legal, Risk and Fraud - Invoeren van betalingen in een geautomatiseerd systeem</p>


Pioneer Werkperiode 11 Februari 2008 - 11 maart 2008
 Klant Pioneer Benelux
 Functietitel Coördinator Credit Control
 Plaats Almere
 Project - Coachen, ondersteunen en begeleiden van drie debiteurenbeheerders
 - Contact onderhouden met Sales m.b.t. klantafspraken, klachten en acceptatie
 - Bewaken van betalingstermijnen en kredietlimiet en het ondernemen van actie bij overschrijding
 - Informeren en rapporteren aan de controller inzake klantrapportages en voortgangproblematiek

Werkzaamheden in loondienst (1998 – 2008)

 **Detacheringsopdracht**
 Werkperiode Juni 2007 - Januari 2008
 Klant CFM Netherlands (Accenture)
 Werkgever Accenture
 Functietitel CFM Administratie Support
 Plaats Amsterdam

 **Detacheringsopdracht**
 Werkperiode April 2007 - Mei 2007
 Klant Essent
 Werkgever Accenture
 Functietitel Crediteuren Administratie Support
 Plaats Den Bosch

 **Werkperiode** Juli 2005 - Maart 2007
Werkgever EDR Credit Services
Functietitel Supervisor Incasso (3-10 medewerkers)
Plaats Den Haag

 **Detacheringsopdracht**
 Werkperiode April 2005 - Juni 2005
 Klant Vestia Rotterdam Noord
 Werkgever Legiteam
 Functietitel Debiteurenbeheerder
 Plaats Rotterdam

 **Detacheringsopdracht**
 Werkperiode Januari 2005 - Maart 2005
 Klant Stater
 Werkgever Legiteam
 Functietitel Credit Collector 'Bereidheidstellingsprovisie'
 Plaats Amersfoort

LINDORFF **Detacheringsopdracht**
 Werkperiode Februari 2004 - December 2004
 Klant Solveon Incasso (nu Lindorff)
 Werkgever Legiteam / X-Equo
 Functietitel Credit Collector consumptieve en zakelijke kredieten
 Plaats Utrecht

 **Detacheringsopdracht**
 Werkperiode Januari 2004
 Klant Mariënbergh Incasso Services BV
 Werkgever X-Equo
 Functietitel Credit Collector
 Plaats Bodegraven



Detacheringsopdracht

Werkperiode Augustus 2003 - December 2003
Klant GGN Incasso
Werkgever Valentijn Interim Solutions
Functietitel Credit Collector
Plaats Nieuwkuijk

Detacheringsopdracht

Werkperiode April 2002 - Juli 2003
Klant Touber, van der Velde en Kassies Gerechtsdeurwaarders
Werkgever Iso-Debiteurenbeheer
Functietitel Teamleider afd. Mobile Incasso (2 medewerkers)
Plaats Amsterdam

Werkperiode Oktober 2001 - Maart 2002
Werkgever Touber, van der Velde en Kassies Gerechtsdeurwaarders
Functietitel Sr. Incassomedewerker
Plaats Amsterdam



Werkperiode Oktober 1998 - September 2001
Werkgever Van der Hoeden en Mulder Gerechtsdeurwaarders
Functietitel Balie – en Incassomedewerker sociale woningcorporaties
Plaats Amsterdam

Werkervaring

- ✓ Leidinggeven aan 2 – 10 medewerkers
- ✓ Coachen en begeleiden van medewerkers
- ✓ Voeren van evaluatie- en/of beoordelingsgesprekken met de medewerkers binnen het eigen team
- ✓ Zelfstandig inwinnen van informatie omtrent debiteuren, met als doel het bepalen van de incassostrategie
- ✓ Voorzitten van teamvergaderingen
- ✓ Coördineren van ontruiming in de sociale woningbouw of private vastgoedbedrijven
- ✓ Schriftelijke en telefonische contacten met diverse opdrachtgevers, debiteuren, advocaten, schuldhulpverleners, overheidsorganen, banken e.d.
- ✓ Adviezen en verbetervoorstellen geven ten behoeve van het order-to-cash proces
- ✓ Zelfstandig incasseren van vorderingen in de (buiten)rechtelijke fase
- ✓ Treffen, bevestigen en opvolgen van betalingsafspraken
- ✓ Executeren van uitgesproken vonnissen, beschikkingen en dwangbevelen
- ✓ Verwerken van dossiervorming in het beheersysteem
- ✓ Effectief en efficiënt behandelen van de werkvoorraad
- ✓ Het analyseren van diverse (bulk)portefeuilles en plannen van vervolgacties
- ✓ 'Spin in het web' binnen de organisatie en fungeren als vraagbaak voor zowel het management als de werkvloer
- ✓ Onderzoeken van klant contactgegevens en het beoordelen van financiële situaties
- ✓ Onderhouden van creditmanagement data in financiële pakketten
- ✓ Bewaken van betalingstermijnen en kredietlimiet en het ondernemen van actie bij overschrijding
- ✓ Contact onderhouden met Sales m.b.t. klantafspraken, klachten en acceptatie
- ✓ Ondersteunen van de incassoafdeling m.b.t. voorbereiding van dossiers naar de gerechtelijke fase
- ✓ Opstellen van aanmaningen en overige standaardbrieven
- ✓ Maken van exploten en processtukken en het bijwonen van comparities bij het Kantongerecht
- ✓ Baliewerkzaamheden

Diploma's

Opleiding

Diploma behaald
School
Plaats
Modules

MBO (Economisch Juridisch)

1998
Van Walraven College
Amsterdam
 ✓ Basiscertificaat 1
 ✓ Basiscertificaat 2
 ✓ Communicatieve vaardigheden
 ✓ Moderne talen/persoonlijke en maatschappelijke beroepsvorming in
 ✓ de economisch juridische velden
 ✓ Juridische beroepsvorming
 ✓ Openbaar bestuursambtenaar 1
 ✓ Openbaar bestuursambtenaar 2
 ✓ Belastingwetgeving, milieuwetgeving en beleid, Engels, fiscale
 ✓ Economie en Tekstverwerken
 ✓ Praktijkstage

Opleiding

Diploma behaald
School
Plaats
Modules

MAVO

1994
Ashram College
Alphen aan den Rijn
 ✓ Engels
 ✓ Wiskunde
 ✓ Economie
 ✓ Aardrijkskunde
 ✓ Nederlands
 ✓ Duits

Certificaten

Cursus

Certificaat behaald
Opleider

WFT Basis

2014
Studieplan

Cursus

Certificaat behaald
Opleider
Modules

Leiderschap en Management

2006
Frits Gebhardt Trainingen
 ✓ Leiderschap en Management Algemeen
 ✓ Gespreksmethodieken
 ✓ Effectief werkoverleg
 ✓ Planning en Organisatie (Time management)
 ✓ Beoordelings – en evaluatiegesprekken
 ✓ Coaching, counseling en disciplinegesprekken
 ✓ Werving en Selectie
 ✓ Competentiemanagement

Computervaardigheden o.a.

- ✓ MS Word
- ✓ MS Excel
- ✓ MS Access
- ✓ MS Outlook
- ✓ MS Powerpoint
- ✓ Lotus Notes

Talen

- | | |
|---------------|------------|
| 1. Nederlands | Moedertaal |
| 2. Engels | Vloeiend |
| 3. Duits | Matig |

CM software en ERP systemen o.a.

- | | | |
|----------------|-----------------------|---------------|
| ✓ Euro Dossier | ✓ CBS Billing | ✓ Increase |
| ✓ On Guard | ✓ ARS ticket software | ✓ Recon |
| ✓ APPX | ✓ Direct Device | ✓ Spons |
| ✓ SAP | ✓ B.O.S. | ✓ NCCW |
| ✓ Navision | ✓ Syntess | ✓ OTHO (APPX) |